



Audacia, association loi 1901, comptant environ 200 collaborateurs, composée d'un siège et 5 pôles d'activités, Pôle « Personne isolée », Pôle « Famille-Enfance », Pôle « Handicap, perte d'autonomie », Pôle « Migrant », Pôle « Personne Âgée » et un service transversal le Service « Habitat & Logistique » recherche :

AGENT.E D'ACCUEIL F/H – CDD – TEMPS COMPLET

Dans le cadre de l'accueil des déplacés ukrainiens, au sein du pôle migrant d'audacia, rattaché.e hiérarchiquement au chef de service, au sein d'une structure d'hébergement, vous :

- Accueillez physiquement les visiteurs, les renseigner et les orienter chaleureusement ;
- Aidez si nécessaire son interlocuteur à reformuler sa demande afin de l'orienter, précisément, vers le service concerné ;
- Êtes un relais au niveau de la transmission des informations pour l'ensemble des services ;
- Réceptionnez les appels téléphoniques, les analyser, les diriger vers les interlocuteurs adéquats ;
- Notez les messages téléphoniques : identité et coordonnées du correspondant ;
- Gérez les appels en attente.

Profil recherché :

Vous avez une présentation et une élocution correctes ; vous êtes doté.e d'un bon sens relationnel et restez diplomate en toutes circonstances. Vous êtes capable de vous adapter à des publics divers et faire preuve de discrétion dans votre travail.

Conditions :

- Poste à pourvoir dès que possible en CDD de 6 mois renouvelable
- Rémunération, selon la convention collective CHRS NEXEM (groupe II), mensuelle brute à partir de 1 603,12€, reprise d'ancienneté éventuelle conformément aux dispositions de la convention collective ;
- Lieu de travail : Charentes (Cette offre est en lien avec l'urgence d'accueil des réfugiés Ukrainiens en France, la recherche de sites d'accueil est en cours, c'est pourquoi le lieu de travail ne peut être précisé au moment de la rédaction de l'offre).

Adresser CV + lettre de motivation à l'attention de :

Mme Gwenaëlle GEFROY, Responsable du Pôle Migrant

par mail : gwenaelle.geffroy@audacia-asso.fr

**Citoyenneté, solidarité, respect de la personne, respect de l'environnement...
Ce sont nos valeurs. Et vous, quelles valeurs voulez-vous partager ?**