

### **Agent Accueil F/H – CDD – TEMPS COMPLET**

Dans le cadre de l'accueil des déplacés ukrainiens, au sein du pôle migrant d'Audacia, rattaché (e) hiérarchiquement au chef de service, au sein d'une structure d'hébergement, vous avez en charge :

- Accueillir physiquement les visiteurs, les renseigner et les orienter chaleureusement ;
- Aider si nécessaire son interlocuteur à reformuler sa demande afin de l'orienter, précisément, vers le service concerné ;
- Être un relais au niveau de la transmission des informations pour l'ensemble des services.
- Réceptionner les appels téléphoniques, les analyser, les diriger vers les interlocuteurs adéquats.
- Noter les messages téléphoniques : identité et coordonnées du correspondant...
- Gérer les appels en attente.

#### **Profil recherché :**

- Vous avez une présentation et une élocution correctes ; vous êtes doté(e) d'un bon sens relationnel et restez diplomate en toutes circonstances. Vous êtes capable de vous adapter à des publics divers et faire preuve de discrétion dans votre travail.

#### **Conditions :**

- Poste à pourvoir en CDD : 6 mois renouvelables
- Rémunération selon la convention collective CHRS SYNEAS : groupe 2 Coefficient 375 soit 10.57 de l'heure bruts, plus selon ancienneté ;
- Lieu de travail : Limoges

**Adresser CV + lettre de motivation à l'attention de :**  
**Gwenaëlle GEFROY, Responsable du Pôle Migrant,**  
**par mail : [gwenaelle.geffroy@audacia-asso.fr](mailto:gwenaelle.geffroy@audacia-asso.fr)**  
**par courrier: 6 place Sainte Croix, 86000 POITIERS**